

ENCUESTA Nº2: CALIDAD DEL SERVICIO DE FINCASERVICE

1/2

Nuestro objetivo.... su satisfacción total

Nos hemos comprometido a ofrecer a nuestros clientes un óptimo nivel de satisfacción.

Para alcanzar este objetivo, necesitamos conocer cuál es la opinión que de nosotros, nuestros despachos y los servicios que ofrecemos, tienen nuestros clientes.

Usted puede ayudarnos a conseguir este objetivo cumplimentando este cuestionario.

Las preguntas, referidas a los servicios que prestamos y que ustedes reciben están reflejadas en un sencillo cuestionario en el que para indicar su nivel de satisfacción, en la mayoría de los casos, únicamente deberá señalar la casilla elegida.

Ayúdenos a servirle mejor

1º.- La atención telefónica recibida, la calificaría de:

Buena Normal Regular Mala

2º.- La atención personal recibida, la calificaría de:

Buena Normal Regular Mala

3º.- Las dudas o consultas que usted ha efectuado a FINCASERVICE se las han resuelto:

Bien Normal Regular Mal

4º.- Cómo considera el asesoramiento técnico que FINCASERVICE presta a su comunidad:

Bueno Normal Regular Malo

5º.- Cómo considera el asesoramiento jurídico que FINCASERVICE presta a su comunidad:

Bueno Normal Regular Malo

6º.- La resolución de reparaciones puntuales en su comunidad ¿se han efectuado de forma inmediata y eficaz? ¿Cómo lo calificaría?

Bien Normal Regular Mal

7º.- En la resolución de obras extraordinarias que han debido ser realizadas en su comunidad, ¿Cree que la actuación de la Administración en su tramitación y resolución ha sido correcta?. Califíquelo:

Buena Normal Regular Mala

8º.- La preocupación de FINCASERVICE por los problemas y necesidades de su comunidad es:

Buena Normal Regular Mala

9º.- ¿Cómo calificaría en su conjunto, la documentación contable que le envía esta Administración?

Buena Normal Regular Mala

Es suficiente

Si

No

Es clara

Si

No

La lee

Si

No

La comprende

Si

No

La conserva

Si

No

Indíquenos, en su caso, como le gustaría que fuera:

.....

ENCUESTA Nº 2: CALIDAD DEL SERVICIO DE FINCASERVICE

2/2

10º.- ¿Cómo calificaría en su conjunto, la documentación informativa que le envía FINCASERVICE?

	Buena	Normal	Regular	Mala
Es suficiente		Si	No	
Es clara		Si	No	
La lee		Si	No	
La comprende		Si	No	
La conserva		Si	No	

Indíquenos, en su caso, como le gustaría que fuera:

.....

11º.- En su conjunto, la gestión realizada por FINCASERVICE la calificaría de:

	Buena	Normal	Regular	Mala

12º.- ¿Cree que los servicios que recibe en la actualidad cubren todas las necesidades de la Comunidad?

	Si	No

Especifique que servicios desearía que le fueran prestados por un despacho de Administración de Fincas:

.....

13º.- Cree que la relación calidad – precio por los servicios que recibe y el precio que paga es:

	Buena	Normal	Regular	Mala

14º.- ¿Qué otras cuestiones considera usted tener en cuenta para el buen funcionamiento de su comunidad?

.....

15º.- La siguiente información se solicita únicamente a efectos orientativos, debiendo ser cumplimentado por la persona que haya rellenado el presente cuestionario.

Sexo	hombre	mujer	
Edad	20-29 años	30-39 años	40-49 años
	50-59 años	60-69 años	más de 69 años
Nivel estudios	Elementales	Grado medio	Universitarios
Sector ocupación:		Cargo:	

LE AGRADECEMOS EL TIEMPO Y LA ATENCIÓN PRESTADA.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN (a cumplimentar por FINCASERVICE)

POSITIVA
NEGATIVA