

QUESTIONARI Nº 2: QUALITAT DEL SERVEI DE FINCASERVICE

1/2

El nostre objectiu la seva satisfacció total

Ens hem compromès a oferir als nostres clients un òptim nivell de satisfacció.

Per a assolir aquest objectiu, necessitem conèixer la seva opinió sobre nosaltres, el nostre despatxos i els serveis que oferim.

Vostè pot ajudar-nos a aconseguir aquest objectiu omplint aquest qüestionari.

Les preguntes estan plantejades en un senzill qüestionari en el que per indicar el seu nivell de satisfacció, en la majoria dels casos, únicament caldrà assenyalar la casella escollida.

Ajudeu-nos a que puguem servir millor

1º.- La atenció telefònica rebuda, la qualificaria de:

Bona Normal Regular Dolenta

2º.- La atenció personal rebuda, la qualificaria de:

Bona Normal Regular Dolenta

3º.- Els dubtes o consultes que heu efectuat a FINCASERVICE els hi han resolt

Bé Normal Regular Malament

4º.- Com considera l'assessorament tècnic que FINCASERVICE presta a la seva comunitat:

Bo Normal Regular Dolent

5º.- Com considera l'assessorament jurídic que FINCASERVICE presta a la seva comunitat::

Bo Normal Regular Dolent

6º.- La resolució de reparacions puntuals a la seva comunitat, s'han efectuat de forma immediata i eficaç? Com ho qualificaria?

Bona Normal Regular Dolenta

7º.- En la resolució d'obres extraordinàries que han hagut de ser realitzades a la seva comunitat, creu que l'actuació de l'Administració en la seva tramitació i resolució ha estat correcta?. Qualifiqueu-lo:

Bona Normal Regular Dolenta

8º.- La preocupació de FINCASERVICE pels problemes i necessitats de la seva comunitat és:

Bona Normal Regular Dolenta

9º.- Com qualificaria en el seu conjunt, la documentació comptable que li envia FINCASERVICE?

Bona Normal Regular Dolenta

Es suficient?

Si No

Es clara?

Si No

La llegeix?

Si No

La compren?

Si No

La conserva?

Si No

Com li agradaria que fos?

.....

QUESTIONARI Nº 2: QUALITAT DEL SERVEI DE FINCASERVICE

2/2

10º.- Com qualificaria en el seu conjunt, la documentació comptable que li envia FINCASERVICE?

	Bona	Normal	Regular	Dolenta
Es suficient?		Si	No	
Es clara?		Si	No	
La llegeix?		Si	No	
La compren?		Si	No	
La conserva?		Si	No	

Com li agradaria que fos?

.....

11º.- En conjunt qualificaria la gestió realitzada per FINCASERVICE:

Bona Normal Regular Dolenta

12º.- Creu que FINCASERVICE ofereix tot els serveis que necessita la Comunitat?

Si No

Especifiqueu quins serveis addicionals desitjaria que oferís FINCASERVICE:

.....

13º.- Creu que la relació qualitat - preu pels serveis que rep i el preu que paga és:

Bona Normal Regular Dolenta

14º.- Quines altres qüestions considera vostè tenir en compte per al bon funcionament de la seva comunitat?

.....

15º.- Informació estadística, anònima i voluntària sobre la persona que ha emplenat el qüestionari.

Sexe	home	dona		
Edat	20-29 anys 50-59 anys	30-39 anys 60-69 anys	40-49 anys més de 69 anys	
Nivell estudis	Elementals	Grau mig	Universitaris	
Sector ocupació:		Càrrec:		

LI AGRAÏM EL TEMPS I L'ATENCIÓ PRESTADA.

RESULTAT DE L'AVUACIÓ (a omplir per FINCASERVICE)

POSITIVA
NEGATIVA